



114 年臺北市政府 優秀工友專輯

臺北市政府人事處 編製 中華民國 114 年 5 月

表揚臺北市政府優秀工友簡述

本府為表彰負責盡職、服務熱忱之工友，特訂定「臺北市政府優秀工友表揚要點」，遴選本府所屬各機關學校中表現傑出之工友。114 年計有 25 個一級機關及區公所共遴薦 65 人參加選拔，經過嚴謹審查每位參選人員事蹟，計有本府民政局鄧承忠工友等 30 人獲選為 114 年本府優秀工友。

114 年獲選之優秀工友，確實執行防情警報台的定期檢查與維修，保障防情系統穩定運行；辦理直飲台維護並檢測水質符合標準，促進市民對直飲的接受度；因應康芮颱風來襲，積極調度機具人力迅速清理河岸漂流木，清理倒塌樹木以恢復市容及校園整潔。本次獲選人員尚有本市第一批投身山坡地水土保持及森林保育志業的女力巡山員等，各該獲選同仁負責盡職、認真服務之事蹟，均足為基層同仁表率。為表彰渠等殊榮，爰將其具體事蹟摘要臚述，用以樹立楷模。

臺北市政府 謹識

民國 114 年 5 月

目次

民政局 工友 鄧承忠	1
教育局 駕駛 余俊平	2
臺北市立木柵高工 技工 鄒建生	3
臺北市立北投國中 技工 陳瑞賜	4
工務局新建工程處 技工 黃惠琴	5
工務局水利工程處 技工 陳泓霖	6
工務局公園路燈工程管理處 技工 倪仲儀	7
工務局公園路燈工程管理處 技工 孔繁瑛	8
工務局衛生下水道工程處 技工 吳溥鋒	9
工務局大地工程處 技工 葉麗珠	10
家庭暴力暨性侵害防治中心 技工 徐英蓮	11
勞動力重建運用處 工友 李明正	12
警察局 技工 徐勝法	13
環境保護局 清潔隊員 游盛標	14
環境保護局 清潔隊員 李泰明	15
環境保護局 清潔隊員 許評來	16
環境保護局 清潔隊員 張中俊	17
環境保護局 清潔隊員 蔡再明	18
環境保護局 清潔隊員 李榮元	19
環境保護局 清潔隊員 張崇瑞	20
環境保護局 清潔隊員 蔡文元	21
環境保護局 清潔隊員 賴福	22
環境保護局 清潔隊員 林淑惠	23
環境保護局 清潔隊員 楊清河	24
環境保護局北投垃圾焚化廠 技工 簡盧勇	25
都市發展局 技工 吳金蓮	26
松山地政事務所 測量助理 詹佩如	27
客家事務委員會 技工 馬惠倩	28
臺北自來水事業處 技術士 廖承彥	29
臺北自來水事業處 技術士 高石宙	30
附錄、臺北市政府優秀工友表揚要點	



姓名 鄧承忠

職稱 工友

服務單位 民政局

簡要事蹟

- 一、鄧員係身心障礙工友，於108年從學校調至民政局服務，工作環境差異大，卻能快速進入狀況；努力克服困難、與同仁相處融洽，勇於任事、工作態度積極，並認真完成任務。
- 二、0403地震，積極協助整理辦公環境，維護同仁辦公安全：
 - (一) 置物櫃傾倒，以資源再利用方式穩固底座防止再傾倒。
 - (二) 多處天花板掉落，及時協助處理，維持環境安全。
 - (三) 天花板滲水，運用簡單工具解決滲水問題。
 - (四) 伸縮縫整修，第一時間協助設置警語告示，避免發生危險。
- 三、主動安全巡檢，用心維護辦公室安全；運用貼心措施，響應環保、減廢再利用：
 - (一) 每日最早到勤檢視環境，下班時協助門禁及用電安全巡檢；協助登革熱病媒防治，維護環境衛生。
 - (二) 主動清潔維護咖啡機，營造美味咖啡辦公空間，同時響應環保政策。
- 四、負責討論室清潔維護，為同仁提供舒適的討論環境：
 - (一) 細心維護民政局討論室整潔，每張桌椅維持如新。
 - (二) 每日檢視音響、投影設備性能，確保同仁使用之便利性。
- 五、用心於植栽照顧及綠美化，巧手將淘汰的植栽賦予新生命，為民政局的綠手指達人。
- 六、每週資源回收處理，自有一套處理流程，迅速提前整理並分批回收，兼顧效率及垃圾減量、節能減碳之效。





姓名 余俊平

職稱 駕駛

服務單位 教育局

簡要事蹟

- 一、自89年起於教育局擔任首長駕駛，駕駛經驗豐富，對臺北市道路路況也相當熟悉，尤其該局轄管機關學校合計多達250餘所，余員不僅能熟稔各機關學校間之路徑位置，在首長行程緊湊時，總能妥適安排路徑，迅速、安全抵達目的地，並帶給乘坐者平穩安心的乘車感受。是以，主管與同仁一談到盡忠職守、個性誠懇風趣的余員，無不給予一致的讚賞。
- 二、余員擔任首長駕駛期間，主要工作尚包括首長定期參加各項府外會議、典禮、前往學校督導勘查、各類機關教育活動等行程，甚或臨時性颱風待命、地震勘災、臨時拜會等，無論時間早晚、平日假日、距離遠近或颱風下雨，皆能機動隨時配合待命，不但行程安排妥適，接送守時，更提供首長舒適安心的乘車環境；面對各類緊湊會議及行程，從未延誤，積極配合首長行程，任勞任怨，戮力從公。
- 三、另余員積極配合本府節能政策，總能規劃最佳路線，亦配合本府推動淨零碳排環保政策，113年汰換首長專用車為插電式油電混合車，積極落實定期充飽電池後優先以純電模式行駛，控制油量減少耗油，進而減省油費，節省公帑。





姓名 鄒建生

職稱 技工

服務單位 臺北市立木柵高級工業職業學校

簡要事蹟

- 一、鄒員的非凡故事 - 聽覺及語言障礙者的勇氣與奉獻：鄒員為擁有極重度身心障礙手冊的職工，天生面臨聽覺及語言障礙的挑戰。然而，這些困難並未擊倒他，反而讓他在工作中展現出驚人的毅力與責任感，深獲全校師生的肯定與支持。
- 二、勤奮的工作表現：負責校內的水電、木工及割草等維修工作，身兼多職，任勞任怨，不僅對自己的工作認真負責，還樂於協助同仁解決突發的交辦事項。能夠迅速完成修復工作，為學校節省不少維護經費，許多時候維修工作必須在學生放學後進行，鄒員經常自願留校，直到所有修繕工作完成。
- 三、細膩的心思與堅持：在定期割草的過程中，鄒員總是在上課前或放學後進行，深怕吵雜聲影響教學品質，展現細膩的心思。
- 四、勇於挑戰與學習：無論是日常的修繕工作，或是颱風期間的緊急搶修任務，均能全心投入，不僅能準確完成工作，還經常主動提出改進建議，提升工作效率，主動學習新技能，為學校貢獻力量。
- 五、颱風中的無畏精神：113年康芮颱風過後，校園災情慘重，鄒員積極協助清理風災造成的異物及倒塌的樹枝，確保11月該校校慶活動能如期舉行，其於短期內完成不可能的任務，該員之勇氣與堅持不懈的態度，讓人深受感動。





姓名 陳瑞賜

職稱 技工

服務單位 臺北市立北投國民中學

簡要事蹟

- 一、陳員自 72 年於北投國民中學服務迄今已逾 41 年，工作認真謹慎不辭勞苦，每有修繕需求即立刻檢修，表現積極，獲得該校教職員一致好評。
- 二、本職工作負責盡職：
 - (一)每年超過 300 件報修案件，無不悉心處理。
 - (二)以節約原則進行修繕，使報廢設備起死回生。
 - (三)至市府等單位傳遞公文及資料，未曾延誤。
- 三、工作態度認真謹慎：
 - (一)修繕過程注意安全，工法細膩延續使用壽命。
 - (二)貼心調整修繕時間，不影響師生活動。
- 四、臨時交辦業務樂於支援協助：
 - (一)113 年北投區遇強降雨，陳員在社群媒體看到狀況危急，犧牲休假冒著風雨，自主到校疏通周邊水溝，即時解除水淹車輛與公物的危機。
 - (二)協助校慶、畢典等大型活動會場佈置。
 - (三)清理累積 30 年的地下室雜物 50 餘車，恢復防空避難室功能。
 - (四)協助歷屆選舉投開票所及閩南語、原住民語認證考試試場庶務及臨時狀況排除。
- 五、領導志工團隊，每週四進行校園綠美化工作，待人敦厚誠懇，凝聚志工向心力。
- 六、陳員堅守工作崗位，即使假日也常來校園巡視，其敬業樂業可見一斑。





姓名 黃惠琴

職稱 技工

服務單位 工務局新建工程處

簡要事蹟

自 91 年起任職於新建工程處迄今達 23 年，目前任職該處工程配合科土地股，主要辦理本市道路用地取得及辦理各行政區新工處參與都市更新權利變換、建案自費開闢道路協審、道路土地使用目的及疑義等土地管理業務，主要工作內容分述如下：

- 一、113 年度辦理都市更新案、容積移轉案、危老重建案等捐贈，本市總計有 10 件，共計捐贈土地有 90 筆，總計捐贈土地總價值為新臺幣（以下同）14 億 5,480 萬 3,730 元，為本市節省公帑計約 21 億 8,220 萬 5,595 元。
- 二、辦理法院拍賣本市共同持有之道路用地優先承買案共計 28 件，土地總計 49 筆，以及協助辦理建案撥用公有土地及各機關間因業務需要辦理道路撥用案件總計 45 件，土地總計 108 筆。
- 三、協助容積代金標購公保地調查業務工作，投標道路用地標的之現況、資格條件、產權等，供承辦人審查，加快審標、決標作業。113 年度決標總收購 1,934 筆道路用地，總收購面積達 6 萬 403 平方公尺，決標金額約為 58 億 2,400 萬元，加速本府取得道路公共設施保留地所有權，以增進本市計畫道路維護管理之完整性。





姓名 陳泓霖

職稱 技工

服務單位 工務局水利工程處

簡要事蹟

- 一、113年負責基隆河河面漂流物撈除作業，因應各颱風事件清理河岸漂流木，積極調度機具人力盡速復原河面乾淨，並支援市府重大活動如水燈節、國際龍舟賽等，橫向聯繫與體育局、環境保護局保持良好合作關係深獲長官信任，113年共清理約1,781公噸。
- 二、113年基隆河魚群大量死亡事件，統籌調派清理並配合潮汐漲退潮打撈，出動總人力約160人、船隻數量40艘，在72小時內完成任務，清理約5,060公斤死魚，總計19台車次載運量。
- 三、擔任抽水機動隊成員，日常進行抽水機試車及維護保養，颱風暴雨期間接獲任務出勤，113年度值勤14次，其中0710暴雨事件負責大安區及信義區民宅淹水現場抽水救災，維護市民生命財產安全。
- 四、113年配合環境保護局參加「地面水體垃圾攔除考核計畫」及「水質保護級土壤整治考核計畫」獲評特優，工作辛勞得力。
- 五、110至112年間本市河濱公園褐根病及病蟲害防治工程自辦監造監工，督商辦理燻蒸防治工作，共處理1,891平方公尺（127株樹木），維護河濱公園樹木健康生長。
- 六、113年參加本府員工運動會聯賽榮獲慢速壘球甲、乙組第1名、定向越野第1名；111年參與「全國總統盃慢速壘球錦標賽」榮獲縣市政府組甲、乙組冠亞軍，並於總統府授獎。





姓名 倪仲儀

職稱 技工

服務單位 工務局公園路燈工程管理處

簡要事蹟

- 一、對承辦業務，克盡其責，積極負責、認真學習相關業務，其任勞任怨的工作態度可為同仁之表率，足堪為本府工友之楷模。
- 二、負責辦理本市公園無障礙環境推動業務，執行內政部國土管理署實施2年一次之都市公園綠地無障礙環境督導計畫，113年初獲該署評為「特優」之殊榮。
- 三、負責辦理本市公園監錄系統設置工程及服務案及年度經費編列控管等業務，至113年底本市公園監錄系統設置規模成長至600餘支，期間協助各管理單位能即時了解公園場館或園區內開放空間之公共場所狀況，對於維持公園治安及社會秩序助益匪淺。
- 四、負責推動本市12座公園生態化，撰寫制定分區管理計畫，排定4年分期改善，至113年底初步階段已全部改善完成。
- 五、其他具體工作事蹟：

(一) 參賽 IFLA ASIA-PAC LA Awards 2019 榮獲「傑出獎」、IFLA AAPME Awards 2018 及 2020，分別獲得「榮譽獎」。

(二) 參賽台灣景觀大賞第五屆榮獲「首獎」、第九屆榮獲「優質獎」。

(三) 參賽台灣健康城市暨高齡友善城市獎—綠色城市獎，榮獲「首獎」。

(四) 參加本府創意提案競賽-跨域合作獎，分別於 109 年及 110 年度榮獲「佳作」。





姓名 孔繁瑛

職稱 技工

服務單位 工務局公園路燈工程管理處

簡要事蹟

- 一、自107年起於公園路燈工程管理處服務，工作積極、克盡職責，個性隨和樂觀，長官及同仁均給予高度肯定，實屬優秀。
- 二、負責北投區、大安區及大同區地權業務，與公用事業、政府機關、占用戶簽訂租約，從新約審核、續約案簽辦到爭議狀況排除，以及辦理地價稅申覆減免等業務，以維護市有財產權益。
- 三、負責本市公園、綠地、廣場、兒童遊樂場新闢工程涉及拆除建物時，協助審核拆遷工程圖說及工項等業務，確保與現況需求相符。
- 四、負責文山森林公園、黎和生態公園墳墓打除遷葬及中正交八廣場、糴米公園、景勤一號公園、老松公園、樂活公園、永昌公園等地上物設計拆除工程。
- 五、自109年起協助鑑界、會勘、審查及彙整承德路6、7段占用案件，於112年底完成66件租用案、15件按期追收無權占用使用補償金案及100處占用物騰空返還案，追收使用補償金約1,249萬餘元。
- 六、自112年起辦理福州山公園排占事宜，歷經2次鑑界、20次以上會勘及議會協調，於113年底辦理完竣，追收使用補償金約285萬餘元。
- 七、近期辦理契約到期案件計 76 件，積極與承租戶聯繫簽署意見、妥善規劃現勘動線並如期全數匯整簽報續約，增加 114 年度租金約 331 萬餘元，實屬辛勞。





姓名 吳溥鋒

職稱 技工

服務單位 工務局衛生下水道工程處

簡要事蹟

- 一、自89年起於衛生下水道工程處從事環保工作，編製各污水廠站維護手冊，審查監造及驗收各污水廠站設施，於106年起轉戰公職積極執行內湖污水廠主要設備之預測性保養及維護，重要設備妥善率管控、修繕進度等查核、追蹤及管控，並於108年起服務地方民眾，盡忠職守為每個市民解決污水問題，建立衛工人員親民、專業形象。
- 二、113年具體優良事蹟及工作內容：
 - (一) 解決中正區及萬華區污水違規排放、污水管線新補接管、人孔框蓋勘查維護、化糞池或污水處理設施廢除或改設為污水坑補助事宜、後巷鋪面等修繕、美化更新，並辦理改善中正區、萬華區老舊社區生活環境，約100案。
 - (二) 協助辦理市民陳情案件及道路缺失改善，約150案。
 - (三) 配合中正區、萬華區各大管線單位施工改善、協調工作，包含提供圖資查詢，施工現場勘查或施工等，約300案。
 - (四) 執行凱米、山陀兒及康芮颱風等防颱工作，風災前後巡檢各堤外污水設施並及時關閉各污水閘門。
- 三、吳員領有荷重 1 公噸以上堆高機、荷重 3 公噸以上固定式起重機、乙級下水道設施操作維護-機電系統及管渠系統、丙種勞工安全衛生業務主管、缺氧作業主管、高壓氣體特定設備及保安監督人員等專業證照，具備多元專長。





姓名 葉麗珠

職稱 技工

服務單位 工務局大地工程處

簡要事蹟

一、葉員為第一批投身山坡地水土保持及森林保育志業的女力巡山員，發揮剛柔並濟的特質，不論是查報山坡地違規，還是輔導農民做好水土保持，都有良好的發揮，更能藉以行銷市政績效如下：

(一) 於三八國際婦女節宣揚女性貢獻，並經媒體專訪女力巡山員「女力當自強女性巡山員守護台北山林 (凱擘電視台)」。

(二) 擔任「查報取締任務溝通談判的藝術」線上課程嘉賓，分享查報取締甘苦談及經驗，宣傳坡地保育理念。

二、首位女性巡山員考取專業無人機飛行證照，擔任無人機隊中隊長，相關事蹟如下：

(一) 負責 UAV 空拍任務及所轄各中隊支援本府各局處活動。

(二) 擔任公務人員訓練處課程講師，講授 UAV 操作技術及分享勤務經驗。

(三) 發揮專業，協助勘查遊憩工程地形條件，確保規劃設計品質，進而提供市民更優質的山林休憩環境。

三、每日騎駛機車巡查臺北山區逾百公里，風雨無阻並輔導民眾做好水土保持及宣導法令，建立巡山員親民、專業之形象：

(一) 查獲數筆違反水土保持法案件，杜絕建商未做臨時防災措施即先行施工之僥倖心態，且均能輔導違規人於期限內完成改正。

(二) 凱米、山陀兒、康芮及天兔颱風警報期間，不畏風雨出勤抽查在建工程，即時回報確保防災無虞。





姓名 徐英蓮

職稱 技工

服務單位 臺北市家庭暴力暨性
侵害防治中心

簡要事蹟

- 一、於家庭暴力暨性侵害防治中心服務近28年，工作細心謹慎、認真負責，待人誠懇熱忱，長官及同仁均給予高度肯定。
- 二、資深經歷、有效率工作：擔任登記桌並兼辦部分人事業務，113年度經手之公文量及經費核銷憑證超過3萬多件；建立雲端公文陳核登記系統，改善工序與策略，化繁為簡，方便同仁隨時追蹤公文陳核流程，掌握承辦時效。
- 三、樂於經驗傳承與分享：主動協助各組新進登記桌，認識公文陳核及系統操作方式；遇有急迫及重要案件，皆確實記錄即時通報，以利主管立即掌握重要資訊。
- 四、服務態度正向穩定：暖心傾聽並以親切態度協助民眾提出陳情，減輕民眾不悅情緒；遇有民眾不理性態度，能妥善化解民眾情緒，降低衝突機會。
- 五、熱心助人，解決同仁疑難雜症，塑造和諧辦公氣氛：平時遇同仁有情緒困擾，主動安撫同仁、協助排解焦躁情緒，並替同仁解決問題，親切負責。
- 六、工作態度認真負責且任勞任怨：徐員為人謙和，與同事合作無間；品德操行優良，無不良嗜好；工作表現自動自發，從不抱怨；樂觀進取，主動協助同事；上級交代任務，均能圓滿達成，敬業樂群的態度，足堪表率。





姓名 李明正

職稱 工友

服務單位 臺北市勞動力重建運用處

簡要事蹟

- 一、李員為聽力障礙者，自105年於勞動力重建運用處任職迄今已達8年，目前擔任該處秘書室公文登記桌，辦理秘書室公文登打及登記、遞送出納憑證等，以及至本市市政大樓進行公文交換。
- 二、上級及同仁均給予肯定：
 - (一)克服障礙，使命必達：每天往返服務機關與本市市政大樓進行公文交換且風雨無阻，往來本市市政大樓的公文書透過李員正確無誤的傳遞，均準時送達。
 - (二)認真負責，即時協助：每年約處理 1 萬 5,000 件至 1 萬 6,000 件之公文登錄，正確率達 100%。同仁偶有緊急到期之公文，亦能即時協助掌握公文時效，使公文如期辦理完成。
 - (三)與人為善，注重團隊：上級交辦事項，均能克服困難，努力達成；對於請求協助的同仁，亦能適時伸出援手幫忙，待人誠懇熱忱，凡是有利於團隊的事務均熱心參與。
 - (四)李員付出及奉獻，為勞動力重建運用處內工作環境注入更多的活力與溫暖。





姓名 徐勝法

職稱 技工

服務單位 警察局

簡要事蹟

- 一、防情警報台維修：確實執行警察局交付防情警報台之定期檢查與維修工作，維修妥善率達100%，保障該局防情系統穩定運行，並確保本市每年度能順利完成防空警報發放任務，為該局防情檢測及演習評核爭取佳績。
- 二、公務車輛維護：作為 ANA-1193公務車輛的駕駛與維護負責人，通過定期保養和細緻維護，有效降低車輛故障率，避免不必要維修及營運成本，節省經費，延長車輛使用壽命，確保工作順利進行。
- 三、防情器材管理：負責有線電與無線電等防情器材的故障檢測、拆解與測試，並進行有效的組合與再利用；精細操作不僅延長設備使用壽命，也節省維修成本，為警察局減少經費開支。
- 四、內部設施維護：主動協助處理警察局民防管制中心駐地內部設施的維護問題，包括門窗損壞、照明器材故障等。以高度負責的態度完成各項維修任務，確保辦公環境的正常運轉，提高工作效率。
- 五、支援勤務：徐員平時熱心助人，對於業務繁忙同仁，能適時支援，協助處理公務不遺餘力，熱心勤快，具有團隊精神。





姓名 游盛標

職稱 清潔隊員

服務單位 環境保護局

簡要事蹟

- 一、游員自 74 年起服務於環境保護局迄今已 39 年 5 個月，曾擔任修車廠技工一職，除環保車輛基本檢修保養外，引擎大修及底盤維修均游刃有餘，工作效率快、品質高，並將所學教導新進同仁，達經驗傳承之效。
- 二、105 年因修車廠委外經營，游員移撥至溝渠清理第一隊服務，除持續車輛維護外，也負責清疏下水道淤積、確保雨水下水道排水順暢，避免積水災情發生，工作負責盡職。
- 三、113 年游員將報廢車輛行車電腦及燈座拆卸裝置於溝泥車，節省 8 萬餘元公帑，摶節政府支出有為。每逢颱風天災造成環保車輛故障，皆以專業技術將故障排除；如接獲消防局車輛故障消息，亦身先士卒前往支援巡檢維修，使相關車輛能迅速投入災後復舊，維護公家財產及搶救重大災害不遺餘力。
- 四、游員亦積極參與環境保護局多項專案工作，如颱風災後復舊、登革熱孳清、1999 專線相關勤務、跨年晚會及年貨大街等環境清潔工作，維持市容整潔有為，圓滿達成上級交辦任務。另游員支援河川死魚打撈勤務時，除自身裝備齊全，也會協助檢查身邊同仁的裝備是否有遺漏，以符合職安規定，於勤務中總是不畏死魚腐爛臭味，維護河川清潔之努力，實為眾人表率。





姓名 李泰明

職稱 清潔隊員

服務單位 環境保護局

簡要事蹟

- 一、李員自 74 年起至環境保護局服務迄今已逾 39 年，目前任職大同區清潔隊負責修車勤務，工作認真負責，會定時檢查車輛及保養，只要發現車子異狀，立即修繕，並督促駕駛同仁行駛安全，及教導車子保養維護的正確方法，使區隊勤務能夠順暢且避免故障車輛在行駛中的風險，有助於降低職災的發生。另常將舊料用於待修車輛，增進車輛使用效率，大幅降低車輛維修經費。
- 二、113 年 11 月 1 日康芮颱風夾帶強風豪雨，造成本市多處樹木倒塌、招牌飛落，道路布滿斷枝雜物，災情嚴重，李員負責鋸斷未斷樹木、清理大樹斷枝，連續 3 天毫無怨言，只為加速暢通道路通行，恢復市容整潔。
- 三、在環境保護局任期內，戮力自修，陸續取得 3 公噸以上固定式起重機操作人員結訓合格證明、專科車輛工程畢業證書、乙級廢棄物處理技術員證明、汽車自動空調精修結訓證書、勞工安全衛生管理員練課程，提升專業能力。
- 四、秉持一貫為民服務熱忱，上級臨時交辦事項都能處理妥當，對車輛保養十分注重，均親自維修，確保區隊用車之需求，能提升同仁的工作效率，值得所有同仁的信任及肯定，值得表揚讚許。





姓名 許評來

職稱 清潔隊員

服務單位 環境保護局

簡要事蹟

- 一、服務於環境保護局逾33年，連續32年考核評列甲等，擔任副領班及側溝清疏班成員，90年及104年榮獲該局模範清潔職工、111年榮獲全國模範清潔人員推薦之殊榮，工作績效備受肯定。
- 二、掌握轄區溝渠走向及清疏狀況，完整規劃清疏進度，使轄區內每逢強降雨溝渠排水順暢，零淤積。溝渠清疏作業中，藍牙耳機為民眾最常掉落之物品，當1999市民熱線通報須協助民眾撿拾時，許員總是第一時間趕到，於溝渠內排除萬難協助尋回交付，民眾總以滿心感激回謝。
- 三、積極參與113年10月1日山陀兒颱風及113年10月31日康芮颱風復舊工作，因應氣候環境變遷，積極調度人力及機具，絕無推諉，帶領團隊迅速完成工作，亦在風災後最短時間內協助活動場地之整理，以利本府大型活動「2024白晝之夜」順利舉行，功不可沒。
- 四、執行勤務時遵守職業安全相關規定，避免職業傷害、降低職災發生。自112年1月起於公餘時間加入新北市中和區嘉穗里守望相助隊輪值，盡一己之力，協助維護夜歸婦女學童及鄰里安全，犧牲奉獻，熱心公益。許員為民服務工作表現認真積極，態度良好，各方面表現足為同仁模範。





姓名 張中俊

職稱 清潔隊員

服務單位 環境保護局

簡要事蹟

- 一、負責支援臺北101跨年晚會之同仁勤務規劃及後勤補給，並協助環保義工環境宣導相關工作，使晚會環境清潔維護作業順利完成。
- 二、113年康芮颱風造成本市重大災害，本市復舊工作至同年11月9日完成，期間張員帶領同仁積極進行各項環境復舊工作，在同仁努力下，所屬分隊於113年11月4日即完成轄區內相關復舊工作，更協助其他分隊，讓市民早日恢復日常生活環境。
- 三、張員與各里里長互動良好，常至里民工作會報等相關會議活動現場，宣導預防登革熱、垃圾分類、勿亂丟垃圾等政策，並配合維護里內環境品質，深受里長及里民讚賞。
- 四、工作認真、負責盡職，有具體事蹟：
 - (一)81年至105年任職於環境保護局資源循環科期間，承辦流浪犬捕捉業務，積極推動流浪犬捕捉業務轉型，訂定相關推動計畫，成功將清潔隊員捕捉流浪犬業務轉型為人道動物保護業務，並移由「動物保護處」動物救援隊執行，將本市轉型成為動物保護友善城市。
 - (二)111年行政院環境保護署辦理績優清潔隊部暨環保設施附屬設施評比競賽計畫，張員協助落實相關作業人員職業安全訓練及作業、定期辦理設備操作訓練及防災應變演練、車輛機具依規定保養維護及管理，獲該署評定優良。





姓名 蔡再明

職稱 清潔隊員

服務單位 環境保護局

簡要事蹟

- 一、自 81 年起服務於環境保護局迄今達 32 年 7 個月，目前於溝渠清理第一隊服務，負責雨水下水道清理及巡查工作。蔡員熟悉臺北市市民大道以南雨水下水道管涵及人孔分布圖，一手掌握排水人孔分布位置，能立即知悉判斷下水道淤積地點，並迅速派員下溝查察，避免淹水情形發生。
- 二、蔡員協調工務局水利工程處提昇轄區掩埋人手孔，減除雨水下水道淤積久未清理情形發生，另提供溝體缺失原因分析專業知識，以利雨水下水道工程改善作為。
- 三、每年總統府元旦、國慶日等活動，蔡員皆參與側溝及下水道安檢，並與該隊及區隊同仁聯合台電、中華電信、保安總隊、及警察人員等各單位合作巡檢總統府周圍，聯手仔細檢查人孔蓋開啟後內部是否有危險物體放置，圓滿達成任務，113 年亦協助辦理總統就職典禮上述相關勤務，維護眾人安全不遺餘力。
- 四、113 年蔡員巡查臺北市南六區雨水下水道，協助舉發 46 件雨水下水道遭營建工程污染事實，維護轄區雨水下水道排水順暢，防止重大積水災情發生績效顯著。





姓名 李榮元

職稱 清潔隊員

服務單位 環境保護局

簡要事蹟

- 一、自81年8月1日起至環境保護局服務迄今逾32年，目前擔任大同區清潔隊建成分隊副領班，協助分隊長、領班交辦相關事宜，同時兼任分隊公務車輛保養維修業務，平時讓車輛保持最佳狀況，使勤務得以順利進行，及配合轄區警察局路霸清除作業，以維護環境市容整潔，工作上任勞任怨，從不推諉。
- 二、113年凱米颱風、山陀兒颱風及康芮颱風來襲，協助防颱任務，尤其康芮颱風造成本市多處樹木倒塌，道路布滿大樹斷枝，災情嚴重，李員帶領同仁積極災後復舊工作，清理大樹斷枝及雜物，加速暢通道路通行，恢復市容環境整潔。
- 三、113年本市大同區出現登革熱本土病例，李員帶領同仁每日針對可能孳生病媒蚊積水容器，周遭環境內孳生源確實清掃，避免病媒蚊藉機進行產卵繁殖，並協助宣導社區民眾加強對於登革熱自我檢查各項知識。
- 四、針對113年轄區內舉辦大稻埕煙火節，積極協助活動場地內、外之環境維護工作，任勞任怨。
- 五、任職期間凡事刻苦耐勞，善盡職守的敬業精神，面對交辦業務從不遺餘力。對外透過通訊軟體與里長積極交流溝通，處理能力均深獲轄區里長及市民好評，工作得力足資嘉許，堪為同仁楷模。





姓名 張崇瑞

職稱 清潔隊員

服務單位 環境保護局

簡要事蹟

- 一、自 87 年起服務於環境保護局迄今逾 27 年，目前擔任該局中山區清潔隊民權二分隊之副領班，其擔任副領班之經歷已有 10 餘年。
- 二、張員平時將其本職工作完成後，亦主動熱心協助其他同事完成勤務；不論風吹、日曬、雨淋，每日清晨自主性巡視轄內所有果皮箱是否溢滿，並將垃圾袋打包好放置果皮箱旁，讓其他同仁方便執行載運作業，默默付出的精神實屬難得。
- 三、榮濱商圈為張員轄區之一，該商圈係中山區重要之年貨大街，年節將至時，張員親自帶領民權二分隊同仁完成市場環境維護之各項任務，深得該處市場會長及理事長大力肯定。
- 四、113 年山陀兒颱風來襲，協助領班派工清運倒塌樹木，於最短時間內完成市容恢復；同年康芮颱風過後，張員亦衝鋒陷陣，依環境保護局相關規定妥善處理環境清潔，還給市民一個舒適的環境。
- 五、張員對於轄內任務投入許多心力，對於轄區狀況瞭若指掌，是領班的得力助手。清潔隊員之工作難免面臨悶、熱、髒、臭之環境，張員對於上級交辦事項總是使命必達，對於轄內活動親力親為、不遺餘力，是同事的好夥伴、長官的好幫手，更是大家學習的好榜樣。





姓名 蔡文元

職稱 清潔隊員

服務單位 環境保護局

簡要事蹟

- 一、蔡員係環境保護局中山區清潔隊圓山分隊之副領班，自 88 年起服務於該局，迄今已滿 25 年，擔任副領班亦有 7 餘年之經歷。
- 二、歷經道路環境清潔維護、側溝疏通、基隆河撈除暴斃魚屍、大型廢棄物清運、回收車垃圾清運、領班等各類任務經驗，對轄區環境瞭若指掌，並深知各領域工作內容，做事態度絕無敷衍了事之情事。任職期間，不論是主管、里長、市民請求協助事項，抑或臨時性突發狀況處理，從不推辭，均能迅速回應並妥善處理，為中山區提供穩定的後勤支持。蔡員專業能力與奉獻精神，深受隊長及里長們肯定與讚譽。
- 三、113 年績優事蹟：
 - (一)全力協助處理山陀兒颱風、康芮颱風災後復舊工作：圓山分隊位處本市中心，蔡員展現高度責任感與行動力，積極參與，在風災過後的第一時間，主動投入環境清理並協助清運倒塌樹木，確保校園與捷運周邊環境迅速恢復正常，為轄區里民及校園師生提供安全的學習環境。
 - (二)民眾誤將家中電腦主機送予環境保護局回收，蔡員協助民眾尋回失物，深獲肯定，工作辛勞得力。
- 四、以實際行動詮釋了清潔隊員職位的重要性，秉持敬業的態度與服務的精神，對社區環境產生深遠的正面影響，為同仁樹立了優良的榜樣。





姓名 賴福

職稱 清潔隊員

服務單位 環境保護局

簡要事蹟

- 一、賴員自 90 年起服務於環境保護局松山區清潔隊，因工作認真、負責盡責、處事積極、待人友善並與同仁和睦相處，於 113 年起擔任副領班一職，協助領班處理分隊各項勤務及行政工作，均表現優異。
- 二、113 年 10 月 31 日本市受康芮颱風 12 級強風肆虐，路樹傾倒 2,800 多株，尤以民生社區更甚，賴員積極協助分隊人力及大型機具、抓斗車調度復舊，讓分隊轄內市容復舊工作得以順利完成。
- 三、賴員個性圓融，長期擔任雨水側溝清淤承辦人，對轄區溝渠系統流向極其熟稔，多次主動協助里長解決側溝及環境髒亂問題，在其領導之下，雖經歷多次颱風，分隊轄內仍幾無淹水區域，積極任事態度深獲里長認同及區隊各級長官重用；對待同仁以兄長之姿勤加愛護，也同樣深獲分隊同仁愛戴，其個人品行優良樂善好施，足為同仁楷模。
- 四、賴員乃優秀之環保工作者，其以優秀的工作態度及對環保的高度認同感為表率，積極推動各項環保工作的發展，為社區與公眾貢獻良多。





姓名 林淑惠

職稱 清潔隊員

服務單位 環境保護局

簡要事蹟

- 一、林員服務於環境保護局逾 23 年，負責大安區清潔隊職業安全衛生管理業務，積極協助建置推廣勞工職業安全相關措施，並利用公餘時間自費進修，分別考取「職業安全衛生管理員」及「職業安全管理師」證照，為各分隊及停車場等職場安全把關。
- 二、除定期至各分隊、停車場執行環境安全檢查外，亦不定期於日間及夜間至現場作業環境進行職業安全查察，對於未遵守工作安全同仁即時提醒及糾正，以落實保障同仁工作安全。
- 三、參與 113 年外勤區隊職場零職災表揚計畫，第 1 階段及第 2 階段均達標，並於連續未發生職業災害及車輛肇事案件之累計最高天數加總，獲環境保護局第 1 名殊榮；另協助辦理 112 及 113 年度「職業安全衛生管理系统內外部稽核評比」，績效優良獲第 2 名，100 年及 110 年當選環境保護局模範清潔職工，實屬不易。
- 四、111 年至 113 年皆獲「全國環保盃桌球錦標賽」團體女子組第 2 名佳績，績效卓著。另利用公餘時間協助選務工作，古道熱腸，積極扮演重要角色，使投票工作順利進行，各方面表現均足堪基層同仁楷模。





姓名 楊清河

職稱 清潔隊員

服務單位 環境保護局

簡要事蹟

- 一、楊員於91年1月進入環境保護局服迄今逾23年，曾在大安區、萬華區及大同區清潔隊服務，目前擔任中正區清潔隊巡查員，秉持服務的熱忱，任勞任怨、負責盡職，工作認真態度始終如一，深受長官賞識。
- 二、主要負責轄區包含博愛特區(含總統府、重要機關重地及學校等)、臺北車站及補習班街、商圈等，楊員均認真執行環境稽查工作，並隨時配合辦理各項大型活動之稽查勤務；113年度因配合辦理元旦總統府升旗典禮、2024臺北燈節活動及本市113年中元普渡祈安祭典等相關環境清潔勤務工作得力。
- 三、楊員積極主動加強轄區周邊環境巡查，如發現需加強清理之處，亦會主動協調領班派員，立即完成改善；對陳情案件會主動積極聯絡相關權管單位加強處理稽查，並能如期、有效率的完成所交付之任務。其負責盡職的工作態度及熟稔的專業知識、技巧均表現得宜，且處理事務會主動與各權管單位、民意代表及里長積極交流溝通，為轄區環保稽查勤務推動不遺餘力。
- 四、任職期間為人廉潔自持，正直不阿，勤奮熱誠任事，親和待人，且不吝將所學經驗傳承及技巧分享同仁，足為同仁表率及讚揚。





姓名 簡盧勇

職稱 技工

服務單位 環境保護局北投垃圾焚化廠

簡要事蹟

- 一、北投垃圾焚化廠為全國最大之垃圾焚化廠，營運迄今已20餘年，簡員於該廠擔任專業維修技工，具有甲級電匠資格，符合臺北市電氣技術人員管理規則所定特高壓供電場所應設高級電氣技術人員之資格，負責盡職、主動積極，表現優異。
- 二、負責焚化設備、儀控等相關維修及保養工作，於110至112年度分別完成364件、316件及274件各式維修工作，歲修全停爐期間亦主動配合執行高壓電力設備檢修，並能在最短時限內圓滿完成搶修，深獲肯定。
- 三、113年10月4日該廠焚化運轉電力系統設備因控制盤頂部漏水滲入盤內 UP2下游匯流排發生短路，導致供水系統、冷凝風扇、飛灰處理系統及氮氧化物處理系統等廢棄物焚化重要相關設備因無電力供應而停止運作，必須以緊急埋火方式處理，又因該電力系統為460V 電壓，須有電力專業人員至現場進行緊急處置，簡員第一時間趕至現場協同廠商進行搶救，確保該廠各項焚化電力設備已無安全之虞。因該廠廠區範圍極大且設備運轉具有一定程度之危險性，照明設備相對重要，遇有相關設備故障通報，簡員均第一時間將故障排除，包含廠區路燈及航空警示燈等各項大型廠區安全設備，以確保廠內工作人員之安全。





姓名 吳金蓮

職稱 技工

服務單位 都市發展局

簡要事蹟

- 一、吳員自71年起於都市發展局服務迄今已逾42年，工作期間表現優異，深受長官同仁信賴，盡忠職守、與同仁相處融洽，多年來考核均獲甲等肯定。
- 二、工作以登記桌業務為主，其服務單位每年公文收發文量近2萬2,000件，吳員每日清查公文系統待簽收文件及承辦人簽收情形、屆限公文並及時催辦，指導公文時效相關規定，對於工作相關業務均能掌握時效並協助同仁完成公文之收發。
- 三、對於新進同仁了解新公文系統紙本及電子流程之協助不遺餘力。同時對紙本及紙本轉線上之公文均詳細檢查是否正確並送檔案室歸檔，以利公文流程順利進行。
- 四、協助科內都市計畫書圖管理、文書處理管考、網頁更新維護(含業務職掌、都市計畫公展公告事宜、新聞稿發布等)、設備管理等各式行政庶務。
- 五、對文書管考規定熟稔，且各項文書作業均仔細檢查，協助同仁處理盡心盡力，廣受好評，對於網站管理、計畫書圖管考、同仁之疑難雜症協助等業務，亦積極配合上級交辦任事，並能協助其他科室登記桌，深受信賴。





姓名 詹佩如

職稱 測量助理

服務單位 臺北市松山地政事務所

簡要事蹟

- 一、圖庫歸檔加註工作盡心盡力：落實測量圖庫歸檔及建物測量圖加註作業，使各項案件圖資歸檔完善，利於查找；松山地政事務所同仁及至該所參訪之機關學校均對於測量圖庫之整潔、規劃及易於查找，讚譽有加。
- 二、致力提升測量案件品質：協辦113年本府創意提案「歸檔加一關案件圖庫來把關」，歸檔前再次檢查申請書欄位填載內容及附件正確性，以及成果圖面一致性，若有缺漏，即時通知承辦人立即修正，確保成果品質正確性，落實提案成效顯著。
- 三、提升機關多元語言服務：宣揚傳播客語文化精神，積極參與客語能力認證，通過客家委員會辦理之初級、中級及中高級客語能力認證，並提供客語解說。
- 四、擔任機關內多重角色表現稱職：負責測量圖庫工作，並代理登記桌工作，亦於市府工作站擔任地籍謄本核發人員，在協助同仁或向民眾說明謄本相關問題時，均能有效解惑。工作上盡心盡力，身兼數職，待人圓融，深受主管及同仁肯定。
- 五、協助推動機關工作及經驗傳承：主力參與製作該所測量助理工作手冊，對於編撰登記桌作業流程及地籍謄本核發，說明詳實，使新進測量助理可快速了解工作內容，並以工具書方式呈現，利於同仁工作銜接經驗傳承。





姓名 馬惠倩

職稱 技工

服務單位 客家事務委員會

簡要事蹟

- 一、克己助人：熱心協助新進人員適應辦公環境，並傳授相關工作經驗，幫助新進人員融入團體生活，其中113年適逢出納人員交接，馬員主動支援年初關帳相關作業，適時行政支援並給予心靈支持，足堪同仁表率。
- 二、足堪重任：參與臺北客家義民嘉年華活動，擔任應變中心工作人員，能獨當一面處理重大突發之事件，也是上級第一指名交辦人員，服務態度和藹親切，廣受長官及民眾好評。
- 三、爭取榮譽：每日主動檢核收發文缺失，適時給予同仁正確文書處理觀念，減低公文缺失比率；自動自發協助客家事務委員會榮獲「113年檔案管理考評業務」考評甲等及「113年度推動公文處理成效檢核」考評優等，為該會爭取榮譽。
- 四、認真負責：面對繁雜業務內容從不推諉，上級交辦，戮力完成，並總是多做一點，績效永遠超越長官期待，例如辦理總發文，主動確認發文內容及提出相關建議，確保每一份發文準確無誤地送達；辦理監印，嚴格把關印信使用的合法性與安全性；支援人事業務，積極協助處理員工差勤、勞健保等，並妥適應對突發的人事問題；消耗品管理，通過定期盤點和預估需求，減少浪費並同時確保物品充足。





姓名 廖承彥

職稱 技術士

服務單位 臺北自來水事業處

簡要事蹟

- 一、積極辦理台北好水業務，檢查用戶水池水塔及水質檢驗，學校及公務機關計 33 件、社區大樓及飯店計 78 件，並利用假日及下班時間向社區宣導節水重要性，另辦理直飲台維護共計 105 台並檢測水質符合標準，獲得高度肯定，也促進市民對直飲的接受度。
- 二、113 年 10 月 31 日康芮颱風來襲導致新店區高地社區漏水及跳電無水，於同日辦理玫瑰中國城搶修作業，即時完成復水及排水排氣作業，並於同年 11 月 1 日接續辦理潭之鄉搶修作業，順利完成復水及排水排氣作業，由於廖員對於高地社區重要閘栓位置熟稔，平時勤於紀錄，故搶修時迅速提供妥適排水方案，順利完成任務；另協助公園處辦理前港及美崙公園颱風災後樹木清運作業。
- 三、113 年 4 月 19 日配合新北市永和區公所災防演練，事前逐項盤點維生取水站器具及設備，使災害防救演練時應用得宜，圓滿順利達成。另於同年 9 月 26 日參與萬華區防災公園避難收容所開設演練，進駐防災公園迅速架設維生取水設施，引導災民取水使用，成功完成任務，提升臺北自來水事業處形象。
- 四、積極辦理閘栓巡查維護作業，計維護 886 只 A 級與 B 級重要制水閘，526 只管末消防栓排水，並覓升制水閘及消防栓，對於轄區供水調配及消防救災安全深具貢獻。





姓名 高石宙

職稱 技術士

服務單位 臺北自來水事業處

簡要事蹟

- 一、擔任臺北自來水事業處大同加壓站操作管理，熟悉加壓站之軟、硬體設施及運轉狀況，對於加壓站之各項操作皆細心瞭解，發現異常時立即主動反映，並具有加壓站設備故障排除之能力。
- 二、具有固定式起重機證照，擔任操作人員。
- 三、於113年9月大度加壓站抽水機跳機故障期間，立即操作調整大同加壓站設備，以確保北投地區供水穩定。
- 四、於113年5月至6月清一幹線遭挖損期間，操作調配大同加壓站加壓設備運轉，確保士林、北投地區供水穩定。
- 五、積極協助3.3kV 高壓沉水抽水機採購案，為提升現場人員緊急操作安全，建議將大同加壓站2座1號進水閥及3座多噴孔進水閥電動操作機提升至地面，目前已完成提升作業。
- 六、因應節能減碳政策，積極協助調配大同加壓站2座及3座重力旁通以節省用電量，113年較112年同期節省用電量約273萬400度，約800萬元。
- 七、積極協助大同加壓站高壓電氣與發電機等設備汰換工程，為改善發電機操作安全，不時現場勘查提供意見供工程設計參考。
- 八、擔任加壓站新進技術士之導師，於113年新進技術士實習期間，運用自身豐富之抽水機、電氣及儀控等機電專業能力及加壓站工作經驗，協助教育訓練與經驗傳承，快速有效提升新進同仁能力。



臺北市府優秀工友表揚要點

中華民國 82 年 6 月 1 日臺北市府(82)府人三字第 82039839 號函訂頒
中華民國 82 年 10 月 4 日臺北市府(82)府人三字第 82066423 號函修正
中華民國 83 年 9 月 1 日臺北市府(83)府人三字第 83054676 號函修正
中華民國 84 年 8 月 2 日臺北市府(84)府人三字第 8405507 號函修正
發布第七點
中華民國 86 年 8 月 19 日臺北市府(86)府人三字第 8606426700 號函
修正發布第七點
中華民國 89 年 4 月 8 日臺北市府(89)府人三字第 8902318300 號函修正
(自 89 年 8 月 1 日起生效)
中華民國 94 年 3 月 22 日臺北市府(94)府人三字第 09405036900 號函修正
中華民國 103 年 1 月 3 日臺北市府(103)府授人考字第 10231851400 號函
修正發布全文九點

- 一、臺北市府(以下簡稱本府)為表彰負責盡職服務熱忱之工友，特訂定本要點。
- 二、本要點所稱工友係指本府所屬各機關(構)學校(以下簡稱各機關學校)技工、工友及駕駛。
- 三、擔任各機關學校工友三年以上，且在前一年(一月至十二月)內有下列各款事蹟之一者，得推薦為優秀工友：
 - (一)負責盡職，服務認真，有具體事實。
 - (二)愛護公物，摺節公帑，有具體事實。
 - (三)操守廉潔，足資表率。
 - (四)搶救重大災害或消弭重大意外事故，奮不顧身，處置得宜，對維護生命、財產有重大貢獻。
 - (五)對上級交辦或委辦事項，圓滿達成任務，有具體事實。
 - (六)其他在工作或操守方面有重大具體之優良表現。
- 四、有下列情形之一者，不得推薦為優秀工友：
 - (一)最近三年內曾受刑事處分或平時考核申誡以上之處分。
 - (二)最近三年內年終考核曾列丙等。

- 五、各機關學校擬推薦之優秀工友，應經各機關學校考績(核)委員會依規定條件確實評審。
- 六、各一級機關(含各區公所)應於每年三月三十一日前，就各機關及所屬機關學校前一年內符合表揚條件者審核完成，並檢附有關資料連同建議表一份報本府核辦。
- 七、每年優秀工友以不超過三十名為原則，於公開場合中頒發獎牌一面及給予公假五日，另得發給獎金。如經推薦未獲當選者，由各機關學校自行於公開場合中表揚。
前項公假，應於當年度請畢。
- 八、各一級機關及區公所對所遴薦人員，於本府核定前，如有職務異動，應隨時函知本府；如有不適宜遴薦之情事發生，應報請撤回其遴薦。
各機關遴薦人員獲選為優秀工友，如有不實或舛錯者，應由原遴薦機關報請本府撤銷其資格，其已領受之獎牌及獎金應予追繳，尚未實施之公假不予實施，有關人員依情節予以議處。
- 九、辦理優秀工友選拔及表揚所需經費，由本府人事處編列預算支應。

114 年臺北市政府優秀工友專輯

編著者 : 臺北市政府
發行人 : 蔣萬安
發行所 : 臺北市政府
地址 : 臺北市信義區市府路 1 號
電話 : 1999 (外縣市 02-27208889) 轉 7722
中華民國 114 年 5 月出版

檔案格式 : PDF
使用載具 : PC
播放軟體 : PDF Reader